

# Porttil Dell N974XPS9710UAWP

Declarado: Windows 10 Home, de hecho: Windows 10 Home para un idioma. Sin ninguna posibilidad de instalar el sistema operativo en inglés. Para la mayoría, sospecho que esto no es un problema grave, pero para mí hace que la computadora portátil sea inútil. Tendré que actualizar a Pro por mi cuenta. Tratar de resolverlo me dio la oportunidad de investigar el mundo del soporte de Dell: será mejor no mirar ... Si llama, un chico absolutamente ridículo lo hará responder y amablemente le haga saber en un tono azucarado lo inútil que es. Si escribe al chat, se encontrará con total indiferencia y excusas formales con el espíritu de "no somos responsables de esto". Genial.. En primer lugar, no se supone que informen las características exactas del producto, y tengo que averiguar donde me mintieron. En segundo lugar, también soy un tipo inteligente: trate de encontrar un revendedor que le diga la etiqueta de servicio antes de comprar! Aquellos a quienes pedí, se negaron. Ahora también se ha colado la paranoia: si mintieron sobre una cosa, ¿quién más distorsionaron / cambiaron / no terminaron?