

# Porttil HP 15-DW3016UA 424A9EA

Soporte de HP.

Sin preparacin, durante una instalacin normal de Windows 10 desde una unidad flash USB, habr varios inconvenientes: Hasta una instalacin completa de Windows 10, el panel tctil (touchpad) no se detecta. Prepare su mouse USB. La computadora porttil solo tiene dos tomas USB, una para una unidad flash y la otra para un mouse. No todas las unidades USB se detectan en los puertos USB 3.0. Recomiendo usar unidades flash USB 3.0 de Transcend. Al instalar Windows 10, en la etapa de elegir una ubicacin para la instalacin, no ver una sola seccin, debido a la falta de los controladores necesarios en Windows 10 para que funcione el controlador SATA (solucin en los comentarios).