

Televisor Samsung UE-55TU8570

Aconsejo. cada uno tiene su propia opinin, y no me gust Lo compr. Pxeles y destacados comprobados en la tienda. Tomo equipos caros en la tienda, menos decepcin. Todo es genial, imagen, sonido. Todos los ajustes con una explosin. El control remoto es un cuento de hadas.

No lo recomiendo muchoCompr este televisor en la tienda oficial en Inea, los empleados del servicio de entrega lo trajeron, me permitieron abrir la caja y revisar el paquete , se negaron a esperar a que se encendiera. Inmediatamente despus de encenderlo, encontr al menos 7 pxeles muertos y una luz terrible alrededor de los bordes. Inmediatamente escribi en esos. soporte y llam a la tienda con una solicitud de cambio / devolucin (por ley, podra hacerlo dentro de los 7 das, porque se trata de una compra en Inea). Los empleados de TP se ofrecieron a reparar el televisor, me negu e insist en un cambio de televisor o un reembolso. El servicio de atencin al cliente se puso en contacto conmigo y me dijeron que un maestro vendra a identificar los defectos. El maestro lleg, se neg a fotografiar las luces, inmediatamente dijo que se trataba de caractersticas de produccin y no de un caso de garanta del 100% (que no est escrito en ninguna parte al comprar). Pero fotografi los pxeles rotos, pero solo 2 de 7, envi una foto a alguien y tras una llamada telefnica dijo que no poda recoger la tele, porque estaba solo y no tena sitio en el coche. Pasaron unos das ms, me escribieron desde el servicio de atencin al cliente con la redaccin de que el caso no estaba en garanta, todo estaba normal. Las luces son normales y no debe haber ms de 5 pxeles muertos de acuerdo con las normas. A mi objecin de que tengo ms de 5, me enviaron un acto del centro de servicio, que simplemente dice que no se encontraron defectos. Se negaron a cambiar y reparar. Les advierto a todos que no compren este televisor, y la empresa no cumple con las obligaciones de la garanta.

Un buen televisor para un dormitorio, no ms, pero el precio es demasiado alto.